

Mecanismos de seguimiento a las condiciones de trabajo en la modalidad de teletrabajo

Wilder Alfonso Hernández Duarte⁽¹⁾, *Jessica Lorena Nieto Patiño*⁽²⁾, *Karol Lisset Fandiño Remolina*⁽³⁾,
María Fernanda Zuluaga Elorza⁽⁴⁾

¹Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Bogotá-Colombia.

²Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Bogotá-Colombia.

³Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Bogotá-Colombia

⁴Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Bogotá-Colombia.

Correspondencia:

Wilder Alfonso Hernández Duarte

Correo electrónico: whernandezd@uniminuto.edu.co.

La cita de este artículo es: Wilder Alfonso Hernández Duarte et al. Mecanismos de seguimiento a las condiciones de trabajo en la modalidad de teletrabajo. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2024; 33(4):501-523

RESUMEN.

Objetivo: Indagar en literatura científica sobre mecanismos de seguimiento a condiciones de trabajo en la tarea, el ambiente y la organización en modalidad de teletrabajo.

Material y Métodos: Se realizó búsqueda documental en bases de datos, ejecutándose análisis de escritos que cumplieron criterios de inclusión.

Resultados: Se consideran herramientas tecnológicas para vigilar las condiciones de trabajo. Sobre aspectos de la tarea, se orientan en peligros como posturas, esfuerzos o carga mental. De factores ambientales, se encauzan a la implementación de programas para factores biológicos y físicos. En cuanto al componente organizacional, se mencionan mecanismos de vigilancia digital para evaluar productividad, rentabilidad, eficiencia y competitividad de los trabajadores, más no propiamente los factores de riesgo presentes.

MECHANISMS FOR MONITORING WORKING CONDITIONS IN TELEWORKING

ABSTRACT

Objective: To explore in scientific literature about mechanisms of follow-up to working conditions in the task, the environment and the organization in telework.

Material and Methods: A documentary search was made in databases, running analysis of writings that met inclusion criteria.

Results: Technological tools to monitor working conditions were considered. Regarding aspects of the task, the studies are oriented to hazards such as postures, efforts or mental workload. Regarding environmental factors, the research is channeled to the implementation of programs for biological and physical factors. Regarding the organizational component, digital surveillance mechanisms are mentioned to evaluate productivity, profitability,

Conclusiones: Aunque se encontró bibliografía que describe aproximaciones al seguimiento de las condiciones de trabajo, es necesario estudios que ahonden al respecto, garantizando un examen exhaustivo de factores de riesgo presentes y la ampliación en políticas públicas.

Palabras Clave: Condiciones de trabajo; Condición del lugar de trabajo; Revisión; Teletrabajo; Vigilancia del ambiente de trabajo. (Fuente: DeCS).

efficiency and competitiveness of workers, but not properly the risk factors present.

Conclusions: Although bibliography describing approaches to monitoring working conditions was found, studies that delve deeper into the matter are needed, ensuring a thorough examination of risk factors present and expansion in public policies.

Keywords: Review; Surveillance of working environment; Teleworking; Working conditions.

Fecha de recepción: 20 de junio de 2024

Fecha de aceptación: 10 de diciembre de 2024

Introducción

En Colombia el teletrabajo es definido como una modalidad laboral que permite a los empleados realizar sus funciones desde diferentes lugares, utilizando como soporte para el tratamiento de la información diferentes tecnologías informáticas⁽¹⁾, esto ha transformado las dinámicas laborales en las organizaciones.

En las últimas décadas el teletrabajo ha experimentado un aumento significativo a nivel mundial. Este fenómeno, impulsado en gran parte por la pandemia de la COVID-19, ha generado nuevas oportunidades, pero también ha representado desafíos importantes en términos de seguridad y salud ocupacional. La alta frecuencia de aplicación de esta modalidad de trabajo ha sido objeto de estudio en diversos contextos.

A nivel internacional, se ha observado un incremento sustancial en la adopción del teletrabajo. Según la Organización Internacional del Trabajo, aproximadamente el 40% de los trabajadores en la Unión Europea comenzaron a laborar bajo esta modalidad durante la pandemia de COVID-19, en comparación con sólo el 10% antes de la crisis⁽²⁾. Además de esto, se estima un aumento del 30% en la demanda de teletrabajo hasta 2030, a su vez las encuestas demuestran que el 80% de los empleados en Estados Unidos buscan flexibilidad laboral de esta índole⁽³⁾.

Por otro lado, en el contexto regional en Latinoamérica y nacional, en Colombia, esta forma de trabajo ha incrementado, razón por la cual ha surgido la necesidad de reevaluar los modelos tradicionales de empleo y comprender en

profundidad las condiciones laborales asociadas al teletrabajo⁽⁴⁾.

De acuerdo a lo anterior, este modelo de organización laboral ha generado nuevos paradigmas en lo relacionado con la garantía de la seguridad, la salud y el bienestar de los empleados, ya que se han identificado diversos factores de riesgo presentes en las condiciones de trabajo propias de esta modalidad, que abarcan aspectos relacionados con la tarea, el ambiente y la organización laboral, así como factores individuales y extralaborales que pueden influir en la salud y el bienestar de los trabajadores⁽⁵⁾.

En efecto, es imperativo abordar la cuestión de los mecanismos de seguimiento de las condiciones de trabajo en el teletrabajo, así como lo señala el Ministerio de Protección Social de Colombia, ya que al laborar de forma remota incrementan los riesgos de trastornos del sueño, ansiedad, problemas gastrointestinales y comportamientos perjudiciales, debido a la fatiga mental, el aislamiento social, la falta de límites entre trabajo y vida personal, el sedentarismo, el estrés, lo cual representa un reto en la reformulación de políticas y estrategias organizacionales en pro del bienestar laboral⁽²⁾.

Teniendo en cuenta estos antecedentes se pretende indagar en la literatura científica los mecanismos de seguimiento utilizados para evaluar las condiciones de trabajo en esta modalidad, centrándose en factores en el ambiente, factores en la tarea y factores en la organización. Para abordar esta cuestión, se ha llevado a cabo una revisión exhaustiva de la literatura y se han recopilado datos que permitan arrojar luz sobre cómo las empresas y las instituciones gubernamentales, entre otros actores, están abordando esta cuestión crítica.

Se espera que los resultados de esta investigación aporten información para comprender y mejorar las condiciones laborales en el teletrabajo, promoviendo así un entorno laboral más seguro y saludable para los trabajadores remotos; en consecuencia, de esta investigación

se consolidarán herramientas que no solo contribuyan a las condiciones de trabajo, si no a la toma de decisiones a nivel gubernamental y organizacional que aporten al bienestar social y al desarrollo sostenible de la modalidad de teletrabajo.

Material y Métodos

El presente artículo se enmarcó como un estudio de tipo documental. Esta elección se sustenta en la necesidad de obtener información actual y representativa acerca de los mecanismos de seguimiento aplicados a las condiciones laborales en la modalidad del teletrabajo logrando identificar y describir de manera detallada estos mecanismos. La revisión se centró en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo, ya que busca analizar cómo se aborda esta cuestión en la literatura científica contemporánea.

Descripción de la estrategia de búsqueda.

Para la estrategia de búsqueda, inicialmente se definieron las palabras claves para la revisión bibliográfica haciendo uso de los tesauros de la UNESCO y de la OIT, consolidando las siguientes palabras:

- Descriptor Español: Condiciones de trabajo, teletrabajo, seguridad y salud en el trabajo, monitoreo, vigilancia.
- Descriptor Inglés: Working conditions, telecommuting, occupational safety and health, monitoring, surveillance.

Una vez establecidas las palabras clave para iniciar la revisión bibliográfica, se estructuraron las siguientes ecuaciones de búsqueda:

- “teleworking and monitoring mechanisms” / “mecanismos de seguimiento en teletrabajo”
- Working conditions and telework and Monitoring / condiciones de trabajo and teletrabajo and monitoreo.
- Teleworking surveillance / Vigilancia al teletrabajo.

Se aplicaron las ecuaciones en las bases de datos científicas EBSCO, REDALYC, DIALNET, SCIELO, Science Direct y SCOPUS. Se consideraron como criterios de inclusión artículos originales y revisiones de literatura, con un periodo de observación de los últimos 5 años, en idioma inglés y español.

Instrumentos

Para facilitar la revisión y análisis documental se implementó una base de datos teniendo en cuenta variables como condiciones de tarea, condiciones de ambiente y condiciones en organización del trabajo, además de ello, se consideraron otras características de dichas investigaciones como año de publicación, tipo de estudio y conclusiones.

Procedimiento

Se realizó una búsqueda exhaustiva en las bases de datos mencionadas utilizando las ecuaciones de búsqueda relacionadas con el teletrabajo, las condiciones de trabajo y la seguridad y salud en el trabajo. En la búsqueda se filtraron los resultados para incluir sólo artículos publicados entre 2019 y 2023.

Durante la selección de los artículos se revisaron los resultados de la búsqueda y se aplicaron los criterios de inclusión para seleccionar los artículos relevantes y se excluyeron aquellos que no cumplen con los criterios de la investigación. En la revisión del contenido de los artículos seleccionados para identificar los mecanismos de seguimiento de las condiciones de trabajo en esta modalidad, se recopilaron datos sobre la metodología utilizada para llevar a cabo el seguimiento, incluyendo la descripción del estudio y los resultados obtenidos.

Por último, se realizó un análisis de los datos recopilados para identificar patrones y tendencias en los mecanismos de seguimiento en el teletrabajo, de manera que se investigó cómo se abordó el seguimiento a las condiciones de trabajo en la modalidad de teletrabajo en estos estudios y cuál fue su alcance.

Análisis de la información

En este estudio, se llevó a cabo un análisis de contenido de los artículos que cumplieran con los criterios de inclusión apoyado en el software EPI INFO, de licencia abierta. Este análisis permitió examinar y sintetizar los hallazgos relevantes encontrados en la literatura científica con respecto a los mecanismos de seguimiento en la modalidad de teletrabajo, a las condiciones de la tarea, el ambiente laboral, la organización, y otros aspectos pertinentes. Dado que la investigación se enmarca en una revisión de la literatura, su naturaleza se centra en la compilación y síntesis de información disponible en estudios previos, lo que proporcionará una visión integral y fundamentada sobre el tema.

Consideraciones éticas

Para garantizar la integridad de la investigación, de acuerdo con las normativas éticas y legales aplicables se tienen en cuenta los principios éticos fundamentales que respaldan la integridad y la credibilidad del estudio. El principio de beneficencia y no maleficencia se ha abordado cuidadosamente al seleccionar fuentes documentales confiables y relevantes, asegurando que la información incorporada no cause daño ni perjuicio a los lectores o a la sociedad en general. Asimismo, se ha respetado el principio de justicia al diversificar las fuentes documentales y garantizar un acceso igualitario a la información pública utilizada en la investigación.

Resultados

Para alcanzar el objetivo, el primer paso consistió en la búsqueda de información en las bases de datos descritas. Se encontró un total de 30 documentos, después de aplicar los criterios de inclusión y realizar un análisis detallado del contenido de los mismos, 23 artículos cumplieron con la temática, con estos artículos en mención se realiza el respectivo análisis de la investigación. A continuación, en la Tabla 1 se presentan los artículos que cumplieron los criterios de inclusión establecidos.

Características de los artículos

Una vez elaborada la base de datos que sirvió de instrumento de consolidación de la información, se identificó que la base de datos Dialnet tiende a tener un porcentaje mayor de publicaciones de artículos científicos sobre el tema en mención equivalente al 43% en comparación con las bases de datos científicas de renombre, como REDALYC con un 22%, SCIELO de 13%, Science Direct 9%, SCOPUS del 9% y EBSCO con un 4%. Esto se debe a que Dialnet es una base de datos multidisciplinaria que se especializa en la literatura académica en español y cuenta con redes de colaboración entre instituciones y académicos.

Al revisar las variables establecidas según las condiciones de tarea, el ambiente y la organización, se observó a nivel general que, de los 23 artículos analizados, el 95% dan gran importancia a los mecanismos de seguimiento enfocados en las condiciones de la tarea. En segunda instancia, se identificó que el 87% se enfocan en mecanismos relacionados con las condiciones organizacionales. A diferencia de las condiciones de tarea y organizacionales, que fueron un tema recurrente en la mayoría de los artículos consultados, se destaca que tan solo el 52% de los artículos abordan los mecanismos o herramientas utilizadas para evaluar y supervisar las condiciones del ambiente (Figura 1).

Discusión

A continuación, se hace la presentación de los hallazgos consolidados según intención de la presente revisión.

Mecanismos de seguimiento utilizados para las condiciones de la tarea

De los 23 artículos, se evidenció que el 87% de los escritos tocan el tema, en donde se encuentran que las palabras que más sobresalen son: trabajador, aplicaciones, capacitación, inspecciones, higiene, monitorear, herramientas, software, ergonomía, carga mental, factores, puesto de trabajo, comunicación, entre otras. Al relacionarlo con

los artículos revelan un enfoque significativo en la supervisión y evaluación de diversos aspectos del teletrabajo, gracias a esto permite confirmar que las organizaciones deben contar con procedimientos que garanticen una identificación de los peligros en la población teletrabajadora y contar con herramientas tecnológicas que les permitan tener un diagnóstico de las condiciones de los procesos y del conocimiento del trabajador. Algunas tecnologías de comunicación como correo electrónico, teléfono, mensajería, llamadas, video llamadas, transmisión de vídeo, almacenamiento de datos e imágenes, videoconferencias y seminarios web, aseguran una comunicación efectiva y fomentan el entusiasmo con el equipo ayudando a adoptar hábitos saludables para aliviar la carga mental⁽⁶⁾.

Dentro de la revisión se identificó que estos mecanismos varían en su alcance, desde la vigilancia digital y actividades de los trabajadores hasta evaluaciones más específicas como las características del puesto de trabajo y la carga mental. Se hace una descripción general de algunos métodos para llevar un seguimiento a las condiciones de los empleados:

Arriola & Chávez⁽⁷⁾ indican que varios de esos mecanismos utilizados son cuestionarios, encuestas, entrevistas, autoevaluaciones, sesiones de videoconferencias, análisis de posturas y movimientos y adicional a estos mecanismos existen diferentes herramientas digitales de monitoreo como software DeskTime o Kickidler, que proporcionan información sobre el trabajador en su puesto de trabajo. Estos softwares pueden inspeccionar todo lo que el empleado teclea en su computadora, realizar revisiones aleatorias por medio de videollamadas, así como vigilancia a través de la cámara de la computadora, la cual debe estar abierta, negando al trabajador la posibilidad de identificar en qué momento es observado detrás de la pantalla⁽⁸⁾.

El modelo de Herzberg es una herramienta valiosa para comprender y mejorar la motivación laboral de los empleados. Se centra en dos conjuntos de factores: los factores

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEL ESTUDIO

AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	BASE DE DATOS	VARIABLES PARA	
				CONDICIONES DE TAREA	
Arriola & Chávez	Evaluación ergonómica en el teletrabajo: una revisión sistemática de herramientas utilizadas	2023	DIALNET	<p>Entrevistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permiten obtener información detallada y personalizada sobre condiciones ergonómicas y necesidades de los teletrabajadores. - Ayudan a identificar problemas específicos, como dolores o molestias, y a obtener sugerencias de mejora en el entorno de trabajo. <p>Autoevaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permite a los teletrabajadores identificar posibles riesgos ergonómicos por sí mismos. <p>Sesiones de Videoconferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posibilitan una interacción directa y la capacidad de realizar ajustes ergonómicos en tiempo real. <p>Análisis de Postura y Movimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los teletrabajadores pueden grabarse realizando sus tareas habituales y revisar las grabaciones para identificar posibles problemas de postura y movimientos repetitivos. - También pueden utilizar aplicaciones o tecnología portátil para monitorear su postura y actividad física durante el teletrabajo. 	
Abril et al.	Seguridad y salud en el trabajo en teletrabajo autónomo en Colombia	2019	REDALYC	Seguimiento a suministro de equipo ergonómico, inspecciones determinadas por la empresa, capacitación en seguridad e instalación del puesto de trabajo, Los empleados deben estar dispuestos y ser capaces de tomar medidas para protegerse en todas las situaciones, incluso en el hogar o en el campo.	
Abril et al.	Safety and health at work management model for autonomous 1 telework in Colombia*	2020	REDALYC	N/A	

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEL ESTUDIO**CONSIDERAR EN LOS MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL TELETRABAJO**

AUTORES	CONDICIONES DE AMBIENTE	CONDICIONES DE LA ORGANIZACIÓN
Arriola & Chávez	<p>Autoevaluación con Lista de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar a los teletrabajadores una lista de verificación o guía para que realicen una autoevaluación de su espacio de trabajo. - Incluye aspectos como mobiliario, equipo, iluminación, ruido. - Realizar sesiones de videoconferencia con los teletrabajadores para evaluar visualmente su entorno de trabajo. 	<p>Las TIC son esenciales como herramienta para fortalecer el desarrollo empresarial, impulsando la productividad y la competitividad.</p>
Abril et al.	N/A*	<p>Instrumentos y seguimientos específicos a los teletrabajadores., espacios virtuales en su totalidad, situación que debe ser revisada, para que se alternen con temas presenciales en los centros de trabajo, y a la vez ser monitoreada a través de instrumentos y seguimientos específicos a los teletrabajadores.</p>
Abril et al.	<p>Se caracteriza, entre otras cosas, por la participación activa de los trabajadores, una cooperación basada en la confianza mutua.</p>	<p>El concepto de modelo de madurez tiene su origen en los modelos de calidad organizativa y en los modelos de la industria del software. Se crearon para que las Organizaciones conocieran su propio nivel de madurez en la gestión de la seguridad, evaluando el grado de cumplimiento de los distintos elementos clave de la cultura de seguridad (Rodríguez-Rojas, Pedraza-Nájar & Martínez Arroyo, 2017).</p>

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEL ESTUDIO

AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	BASE DE DATOS	VARIABLES PARA	
				CONDICIONES DE TAREA	
Aloisi, A & De Stefano, V	Essential jobs, remote work and digital surveillance: Addressing the COVID-19 pandemic panopticon	2022	SCOPUS	Dispositivos de seguimiento y transparencia en el tratamiento de datos, por ejemplo: "OccupEye" registra cuándo y durante cuánto tiempo se ausenta una persona de su puesto de trabajo. "Sneek" toma continuamente fotografías de sus compañeros para generar una tarjeta de tiempo y hacerla circular para mantener la moral del equipo. "Pesto" sincroniza calendarios profesionales y listas de reproducción de música para crear un sentimiento de comunidad; también tiene una función de reconocimiento facial que puede mostrar las emociones del mundo real de un trabajador en la cara de su avatar virtual.	
Andrade, E	El teletrabajo como mecanismo paradigmático del poder en las sociedades de control modernas	2022	REDALYC	N/A	
Arteaga & Marquina	La diversidad de los perfiles de los colaboradores en la gestión de las condiciones de teletrabajo: estudio descriptivo en la banca múltiple de Lima Metropolitana durante el año 2021	2023	DIALNET	El modelo de Herzberg (herramienta valiosa para comprender y mejorar la motivación laboral de los empleados. Se centra en dos conjuntos de factores: los factores higiénicos y los factores motivadores).	
Colcha et al	Falta de regulación normativa del teletrabajo en la administración pública ecuatoriana en pandemia covid-19	2022	DIALNET	N/A	

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEL ESTUDIO**CONSIDERAR EN LOS MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL TELETRABAJO**

AUTORES	CONDICIONES DE AMBIENTE	CONDICIONES DE LA ORGANIZACIÓN
Aloisi, A & De Stefano, V	N/A	<p>Herramientas digitales que crean registros de tiempo de actividad. Todas las funciones de gestión de recursos humanos (selección, entrevistas, contratación, fijación de tareas, medición de la productividad, evaluación del rendimiento y rescisión de contratos). Las herramientas de seguimiento más utilizadas son "ActivTrack" que supervisa los programas utilizados y alerta a los responsables si el empleado se distrae y pierde el tiempo en las redes sociales. "HubStaff" hace capturas de pantalla de los ordenadores de los empleados cada cinco minutos. "Time Doctor" y "Teramind" rastrean cada acción realizada en línea, "Interguard" compila una línea de tiempo minuto a minuto que tiene en cuenta cada dato, como el historial web y la utilización del ancho de banda, y envía una notificación a los responsables si las actividades de los trabajadores parecen sospechosas y cuando presentan una combinación de comportamientos observados.</p>
Andrade, E	Vigilancia digital del trabajador: control total del entorno laboral, estas herramientas se encargan de recopilar datos específicos.	Las TIC brindan la infraestructura digital, la industria audiovisual mejora la comunicación y la inteligencia artificial ajusta la eficiencia y productividad. La arquitectura de estas herramientas digitales, respaldada por la inteligencia artificial, crea un entorno laboral adaptable que maximiza la productividad.
Arteaga & Marquina	N/A	La gestión de la diversidad es una nueva disciplina que las empresas han empezado a incorporar monitoreando las características compartidas por edad, posición laboral, zonas demográficas entre otras, las cuales se pueden encontrar en los diversos grupos que se establecen en las empresas y es importante entenderlas, y gestionarlas para establecer adecuadas herramientas laborales en la empresa.
Colcha et al	Adoptar enfoques regulatorios, incluyendo la determinación de la diseño y efectos graduales del trabajo personal del teletrabajador, contenido y aplicabilidad de la dependencia tecnológica, dotación especial para gastos administrativos y remodelación del lugar de trabajo, derechos de autor y su contenido, mecanismos de control del trabajo, organización y funcionamiento del trabajo derechos anclados en las instituciones de la ley, medidas de acceso a la promoción	Se debe abordar el teletrabajo, especialmente en una de sus dimensiones más complejas, como es la prevención de riesgos laborales.

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEL ESTUDIO

AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	BASE DE DATOS	VARIABLES PARA
				CONDICIONES DE TAREA
Estupiñán et al.	Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de los Teletrabajadores: Revisión Sistemática.	2019	EBSCO	Cumplimiento de programas o protocolos en materia de salud, seguridad, higiene y medio ambiente de trabajo, adecuación del lugar de trabajo.
Gala, C	El teletrabajo en las Administraciones Públicas	2021	DIALNET	Actividades formativas y capacitaciones que permita prever las medidas de protección que resulten adecuadas en cada caso.
Gómez et al.	Prevención de los peligros y promoción de entornos saludables en el teletrabajo desde la perspectiva de la salud pública.	2021	DIALNET	Las empresas deben diseñar, implementar y evaluar políticas claras, directrices, procedimientos que garanticen tanto la adecuada identificación de los peligros en la población teletrabajadora y también las herramientas que les permitan tener un diagnóstico de las condiciones de trabajo, los procesos y el conocimiento del trabajador
Gómez, et al	Telemedicina y trabajo inteligente: adaptación al español ~ de las recomendaciones de la Asociación Europea de Urología	2020	SCIENCEDIRECT	Utilizar diversas tecnologías de comunicación, como correo electrónico, teléfono, mensajería, llamadas, videollamadas, transmisión de vídeo, almacenamiento de datos e imágenes, videoconferencias y seminarios web, para asegurar una comunicación efectiva y fomentar el entusiasmo con el equipo, y adoptar hábitos saludables para aliviar la carga mental, se pueden utilizar aplicaciones en línea como Zoom, Hangouts y Skype,
Guarín et al.	Gestión de riesgos laborales en el Teletrabajo Móvil	2021	DIALNET	A través de capacitación, formación y entrenamiento de la herramienta NALE se enfoca en factores de tarea, como posturas, esfuerzos, manejo de cargas y carga mental.

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEL ESTUDIO**CONSIDERAR EN LOS MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL TELETRABAJO**

AUTORES	CONDICIONES DE AMBIENTE	CONDICIONES DE LA ORGANIZACIÓN
Estupiñán et al.	N/A	Determinar de forma expresa la jornada de trabajo, horarios y actividades para la prestación de servicios. La comunicación permanente entre empleado y empleador, establecimiento de los mecanismos de control de la información manejada por los trabajadores y las trabajadoras.
Gala, C	Cuestionario de autoevaluación del teletrabajador, que aportará de forma conjunta con la declaración responsable de disponer de un espacio y mobiliario adecuados. La evaluación de riesgos debe alcanzar a la zona habilitada para la presentación de servicios	N/A
Gómez et al.	Identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles, condiciones para la población teletrabajadora, incrementar el gusto, la satisfacción y la seguridad de desarrollar una actividad laboral desde un lugar diferente al sitio (físico) de la empresa.	N/A
Gómez, et al	N/A	Plataforma integral para gestionar datos y registros, asegurando privacidad. Emplear aplicaciones seguras como Microsoft Teams o G Suite para seguimiento de pacientes. Estas ofrecen correo, almacenamiento, hojas de cálculo actualizables, chat, agendas y videoconferencias, permitiendo estructurar el trabajo.
Guarín et al.	Estrategias de capacitación, formación y entrenamiento, enfocado en temas como: Identificación de peligros, definición de accidentes de trabajo, enfermedad laboral, reporte de incidentes. A través de NALE se abordan condiciones específicas de teletrabajo, que pueden incluir factores ambientales físicos, químicos o biológicos.	Por medio de la herramienta NALE se incluyen mecanismos para vigilar factores organizacionales como volumen de trabajo, tiempos y horarios en el contexto del teletrabajo.

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEL ESTUDIO

AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	BASE DE DATOS	VARIABLES PARA
				CONDICIONES DE TAREA
Pelissier et al.	Telework and psychological health in hospital staff during the first wave of the COVID-19 epidemic in France	2021	SCOPUS	El mecanismo utilizado es a través de un cuestionario transversal aplicando el criterio de valoración principal (síntomas de ansiedad) y se evaluó utilizando la versión francesa validada de la escala de Ansiedad y Depresión Hospitalaria (HAD). Las dimensiones de «ansiedad» se valoraron en 3 niveles: sin síntomas (puntuación ≤ 7), dudosa (8-10) y cierta (≥ 11). Un punto de corte de 8 puntos definía signos clínicos sugestivos de trastorno de ansiedad.
Ramírez et al.	Ventajas y desventajas del teletrabajo en Sudamérica frente a la pandemia del covid-19	2022	REDALYC	Cumplimiento de los programas y protocolos propuestos en materia de salud, seguridad e higiene de trabajo mediante la implantación de capacitaciones para el desarrollo de las tareas, así como las medidas de salud y seguridad laboral adecuada para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.
Ramos et al.	Teleworking in times of COVID-19	2020	SCIELO	Como mecanismo de seguimiento, se utilizó la herramienta basada en las investigaciones de Beauregard et al. (2019), Crawford et al. (2011), Felstead y Henseke RAMOS, RAMOS-GALARZA, & TEJERA ARTÍCULO (2017), Hamilton (2002) y Neufeld y Fang (2005). El cuestionario diseñado estaba compuesto por 72 preguntas, incluyendo un apartado de datos demográficos. Las preguntas se agruparon en los siguientes apartados: competencias para el éxito en el teletrabajo, características del puesto de trabajo, beneficios del teletrabajo, interacción social, recursos para trabajar desde casa y salud mental.
Roncal, X	Teletrabajo y capitalismo de vigilancia	2020	REDALYC	Software de monitoreo como DeskTime o Kickidler proporcionan información sobre el trabajador en su puesto de trabajo. El software puede inspeccionar todo lo que el empleado teclea en su computadora, realizar revisiones aleatorias por medio de videollamadas, así como vigilancia a través de la cámara de la computadora, la cual debe estar abierta, negando al trabajador la posibilidad de identificar en qué momento es observado detrás de la pantalla.

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEL ESTUDIO**CONSIDERAR EN LOS MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL TELETRABAJO**

AUTORES	CONDICIONES DE AMBIENTE	CONDICIONES DE LA ORGANIZACIÓN
Pelissier et al.	N/A	<p>El mecanismo utilizado es a través de un cuestionario anónimo autoadministrado que cubre 3 áreas con preguntas de elección simple y múltiple, preguntas de tipo personal: sexo, edad, número de hijos en el hogar, tipo de alojamiento.</p> <p>De tipo ocupacional: categoría ocupacional, horas de trabajo, frecuencia semanal de teletrabajo, cambio en las horas de trabajo, lugar de teletrabajo, dificultades experimentadas en el teletrabajo, falta de comunicación con los compañeros y con la jerarquía, aumento de la carga de trabajo.</p>
Ramírez et al.	<p>Como mecanismo, se solicita la implementación de programas, protocolos o directrices o lineamientos internos enfocados en la adecuación del lugar de trabajo y medio ambiente.</p>	<p>Mecanismos de control de la información manejada por los trabajadores. Herramienta fundamentada en la tecnología de la información y la comunicación.</p>
Ramos et al.	<p>Cuando las personas perciben que tienen todos los recursos para trabajar, así como espacios físicos y ninguna interrupción en su proceso, es más fácil determinar los límites del trabajo y el hogar, y mejora la estructuración de las actividades y la salud mental.</p>	<p>Aplicación del estudio de Neufeld y Fang (2005), donde proponen cuáles son los elementos críticos para la productividad teniendo en cuenta el teletrabajo. Hay tres elementos del teletrabajo que afectan a las personas y son factores individuales como el género y el estatus social, factores sociales como las relaciones con los clientes, supervisores, compañeros y familia y factores situacionales como los recursos y las distracciones. Como mecanismo de seguimiento se utilizó la herramienta basada en las investigaciones de Beauregard et al. (2019), Crawford et al. (2011), Felstead y Henseke RAMOS, Ramos-Galarza, & Tejera (2017), Hamilton (2002) y Neufeld y Fang (2005).</p>
Roncal, X	N/A	<p>DeskTime es un software diseñado para monitorear y medir la productividad de las actividades que desarrollan los teletrabajadores, inicia su operación cuando es encendida la computadora hasta el momento en que se apaga. El programa le posibilita a la empresa determinar las características de las actividades de los trabajadores en tres niveles de semáforo: las actividades productivas (verde), las actividades improductivas (naranja) y las actividades neutrales (gris).</p>

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEL ESTUDIO

AUTORES	TÍTULO	AÑO DE PUBLICACIÓN	BASE DE DATOS	VARIABLES PARA	
				CONDICIONES DE TAREA	
Sánchez et al.	Teletrabajo una propuesta de innovación en productividad empresarial	2019	DIALNET		N/A
Valencia, A	Aspectos regulatorios del teletrabajo en el Perú: análisis y perspectivas	2018	SCIELO		N/A
Valero, I. & Riaño, M	Teletrabajo Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia	2020	DIALNET	Medidas como visita domiciliaria, correo electrónico, intranet, inspecciones, auto reporte de condiciones de trabajo y salud.	

Fuente: Elaboración propia

*No aplica.

higiénicos y los factores motivadores, dónde se analizan las condiciones del teletrabajo⁽⁹⁾. Es importante resaltar que otra de las herramientas tecnológicas encontradas en la revisión es la herramienta NALE, que se enfoca en factores de tarea, como posturas, esfuerzos, manejo de cargas y carga mental⁽¹⁰⁾, junto con el seguimiento al suministro de equipos ergonómicos, inspecciones determinadas por la

empresa, capacitación en seguridad e instalación del puesto de trabajo⁽¹¹⁾ y el cumplimiento de los programas y protocolos propuestos en materia de salud, seguridad e higiene de trabajo mediante la implementación de capacitaciones para el desarrollo de las tareas, así como las medidas de salud y seguridad laboral adecuadas para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales⁽¹²⁾.

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEL ESTUDIO**CONSIDERAR EN LOS MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL TELETRABAJO**

AUTORES	CONDICIONES DE AMBIENTE	CONDICIONES DE LA ORGANIZACIÓN
Sánchez et al.	N/A	El seguimiento y realización de informes contribuye en la igualdad de derechos y condiciones laborales protegiendo la confiabilidad, confidencialidad y prevención de riesgos, el seguimiento a distancia de estándares de calidad; teniendo como agregado velar por el cumplimiento del convenio de aceptación y desempeño en referencia a las actividades y el nivel de producción acordados según los informes que deben ser presentados con el propósito de mejorar la calidad y alcanzar la eficiencia. Como mecanismo se aplican las Políticas de teletrabajo, Planes de modernización y transformación al unificar la planificación, coordinación y seguimiento de las actividades del teletrabajador; dentro de las políticas de teletrabajo se proponen factores motivacionales.
Valencia, A	N/A	El gobierno electrónico es una innovación continua de los servicios, la participación de los ciudadanos y la forma de gobernar mediante la transformación de las relaciones externas e internas a través de la tecnología, el internet y los nuevos medios de comunicación. Las expresiones de «Gobierno Electrónico» y de «Administración Electrónica» como sinónimas, ambas consideradas como el uso de las TIC en los órganos de la Administración para mejorar la información y los servicios ofrecidos a los ciudadanos, orientar la eficacia y eficiencia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación de los ciudadanos.
Valero, I. & Riaño, M	Implementar procesos de gestión de la información y del conocimiento e innovando en tecnología, todo en el marco de una política incluyente y diferencial, que a su vez permita hacer el seguimiento y medición de las acciones.	Implementación de procesos de gestión de la información y del conocimiento e innovando en tecnología.

En el análisis de estas investigaciones, se encontraron algunos enfoques en común puesto que muchos incluyen el uso de software de monitoreo, herramientas de evaluación ergonómica, encuestas y cuestionarios diseñados para medir la salud mental y la satisfacción laboral. Adicionalmente, se describe el seguimiento de actividades SST mediante visita domiciliaria, correo electrónico, intranet, inspecciones, auto

reporte de condiciones de trabajo y de salud⁽¹³⁾. A pesar de que hay similitudes en la atención a la seguridad y salud laboral, se observa una diversidad de enfoques temáticos entre los artículos. Algunos estudios se centran en aspectos más específicos, como el impacto psicológico del teletrabajo identificado por medio de encuestas. Por ejemplo, Ramos et al.⁽¹⁴⁾ plantearon un cuestionario cuyas preguntas se agruparon en

FIGURA 1. NUBE DE PALABRAS SEGÚN CONDICIONES DE TAREA, AMBIENTE Y ORGANIZACIÓN.



los siguientes apartados: competencias para el éxito en el teletrabajo, características del puesto de trabajo, beneficios del teletrabajo, interacción social, recursos para trabajar desde casa y salud mental. De igual manera, Pelissier et al.⁽¹⁵⁾ en su investigación propone la implementación de cuestionarios enfocados en la evaluación de la carga mental, a través del análisis de síntomas de ansiedad, y resalta la importancia de los factores organizacionales como apoyo organizativo y técnico para reducir el estrés en teletrabajo.

Esta diversidad resalta la complejidad y multidimensionalidad del teletrabajo, requiriendo enfoques variados para comprender y gestionar sus implicaciones. La implementación de dispositivos de seguimiento digital, como OccupEye y Sneek, en el trabajo remoto durante la pandemia de COVID-19, registran la presencia, ausencia y actividades de los trabajadores, ofreciendo una perspectiva única sobre las condiciones de tarea en entornos de teletrabajo, destacando la transparencia en el procesamiento de datos⁽¹⁶⁾.

Las empresas deben diseñar, implementar y evaluar políticas claras, directrices, procedimientos que garanticen tanto la adecuada identificación de los peligros en la población teletrabajadora y también las herramientas que les permitan tener un diagnóstico de las condiciones de trabajo, los procesos y el conocimiento del trabajador⁽¹⁷⁾.

Mecanismos de seguimiento utilizados para evaluar las condiciones en el Ambiente

En la revisión documental realizada, se identificó que de los 23 artículos solo 12, equivalentes al 52% de la cantidad total, manejan palabras en común como condiciones, control, entorno, evaluación, derechos, determinación, espacio, lugar. Esto permite analizar que los estudios comparten una preocupación común por mejorar la seguridad y la salud en el teletrabajo, además se encontró que estos hacen énfasis en la implementación de protocolos y programas específicos de las condiciones ambientales del teletrabajo⁽¹²⁾. En estos artículos se mencionan diversos mecanismos que permitan evaluar o aplicar un seguimiento a esos factores físicos y biológicos, a su vez destacan el cumplimiento de normativas, adoptando enfoques regulatorios, incluyendo la determinación del diseño y efectos graduales del trabajo personal del teletrabajador, contenido y aplicabilidad de la dependencia tecnológica, dotación especial para gastos administrativos y remodelación del lugar de trabajo, mecanismos de control del trabajo, organización y funcionamiento del trabajo, medidas de acceso a la promoción, entre otros⁽¹⁸⁾.

Dentro de los elementos para la implementación adecuada del teletrabajo, existe la obligación y el deber de cumplimiento de programas o protocolos en materia de adecuación del lugar de trabajo y así mismo proponen estudios posteriores que permitan identificar cuáles son los factores de riesgo que pueden hacer parte del(los) entorno(s) de trabajo del Teletrabajador⁽¹²⁾; se discute sobre mecanismos que permitan llevar el control de mantenimientos

preventivos y/o correctivos de los equipos de cómputo utilizados para desarrollar la actividad⁽¹⁰⁾. Una vez autorizado el teletrabajo, el departamento de recursos humanos, remitirá al empleado el cuestionario de autoevaluación de prevención de riesgos laborales, que debe ser devuelto debidamente cumplimentado y firmado para su valoración. Es responsabilidad del teletrabajador el cumplimiento de lo declarado en el cuestionario, así como la adopción de las medidas correctoras que se le propongan⁽¹⁹⁾.

Al comparar las evidencias halladas en estas investigaciones, se encontró que la mayoría aboga por la utilización de estrategias de capacitación, formación y entrenamiento, enfocado en temas como: identificación de peligros, definición de accidentes de trabajo, enfermedad laboral, reporte de incidentes. Implementando procesos de gestión de la información y del conocimiento e innovando en tecnología, todo en el marco de una política incluyente y diferencial, que a su vez permita hacer el seguimiento y medición de las acciones⁽¹³⁾. A través de la herramienta NALE se abordan condiciones específicas de teletrabajo, que pueden incluir factores ambientales físicos, químicos o biológicos, destacando la necesidad de adaptarse a entornos laborales en constante evolución⁽¹⁰⁾. Aun así, se identificaron diferencias notables en los enfoques de estos estudios, dado que algunos artículos se centran en el cumplimiento de normativas y en aspectos más técnicos como la vigilancia digital para ajustar el poder de control. Otros, como Gala⁽¹⁹⁾, destacan la responsabilidad del propio teletrabajador mediante la autoevaluación y la declaración responsable. Mientras que Sepanta & O'Brien⁽²⁰⁾ consideran el impacto familiar y de sostenibilidad del teletrabajo, ampliando la perspectiva más allá de las condiciones individuales para abordar aspectos relacionados con el entorno social y medioambiental. La identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles, son aspectos para que la población teletrabajadora incremente el gusto, la satisfacción

y la seguridad de desarrollar una actividad laboral desde un lugar diferente al sitio (físico) de la empresa⁽⁶⁾.

Mecanismos de seguimiento utilizados para evaluar las condiciones presentes en la Organización

Con relación a las condiciones en la organización, tras un análisis general se evidenció que, de los 23 artículos, el 95% coinciden en los términos evaluación, indicadores, seguridad, información, productividad, gestión, riesgos, actividades. Permite confirmar que la productividad, la eficiencia de los teletrabajadores en las organizaciones en estos estudios se basa en el seguimiento apoyado en las TIC, esenciales como herramienta para fortalecer el desarrollo empresarial e impulsar la productividad y la competitividad. Por ejemplo, mediante el software DeskTime se monitorea y mide la productividad de las actividades que desarrollan los teletrabajadores, seguimiento y vigilancia, rastreo automático del tiempo, calendario de ausencias, capturas de pantalla, medición del tiempo sin conexión⁽⁸⁾ y en general todo tipo de funciones con respecto a la vigilancia de la productividad y tiempos laborales de los empleados. Aloisi y De Stefano⁽¹⁶⁾, detallan el análisis de herramientas de seguimiento en español, desde ActivTrack hasta Afiniti que abordan la monitorización de programas fomentando la camaradería corporativa en línea. Pelissier et al.⁽¹⁵⁾, resaltan la importancia del apoyo organizativo y técnico para mitigar el estrés en el teletrabajo. Por otro lado, Arriola & Chávez⁽⁷⁾ revisan herramientas para fortalecer el desarrollo empresarial, impulsando la productividad y la competitividad. Además, Abril et al.⁽¹¹⁾ proponen instrumentos y seguimientos específicos en alternancia entre modalidades virtuales y presenciales. Valero & Riaño⁽¹³⁾ resaltan la actuación pública en la gestión de información y conocimiento, innovando tecnológicamente y midiendo acciones en teletrabajo. Estupiñán et al.⁽²¹⁾, hacen hincapié en la necesidad de jornadas explícitas y comunicación continua, mientras que Ramos

et al.⁽¹⁴⁾, estudian sobre los elementos críticos para la productividad en teletrabajo. Valencia⁽²²⁾, destaca el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la información y los servicios ofrecidos incrementando sustantivamente la transparencia y la participación de los ciudadanos. Andrade⁽²³⁾, resalta que las TIC brindan la infraestructura digital, la industria audiovisual mejora la comunicación y la inteligencia artificial ajusta la eficiencia y productividad. Arteaga & Marquina⁽⁹⁾, enfatizan la gestión de la diversidad en empresas mediante el monitoreo, y Sepanta & O'Brien⁽²⁰⁾, proponen encuestas para mapear comportamientos en varios ámbitos. Gómez et al.⁽⁶⁾, sugieren plataformas integrales y aplicaciones seguras para la gestión de datos y teletrabajo, mientras que Forero et al.⁽²⁴⁾ destacan el uso de tecnologías para la comunicación y el seguimiento mediante bases de datos y autoregistros. Por último, Picatoste et al.⁽²⁵⁾, evalúan la calidad del empleo juvenil con índices reconocidos, abordando desde el equilibrio trabajo-vida hasta el diálogo social.

Lo anteriormente expuesto, indica que las investigaciones revisadas cuentan con algunas similitudes en la aplicación de mecanismos de vigilancia digital para evaluar la productividad en el teletrabajo, tal cual como lo refieren Aloisi & De Stefano⁽¹⁶⁾, así como Roncal⁽⁸⁾, proponen el uso de herramientas digitales como ActivTrack y DeskTime para monitorear el tiempo y las actividades de los teletrabajadores, destacando la importancia de gestionar el rendimiento a través de la vigilancia en línea. Además, varios estudios, como Pelissier et al.⁽¹⁵⁾, y Arriola & Chávez⁽⁷⁾, emplean encuestas y cuestionarios para evaluar las condiciones de trabajo, abordando aspectos ergonómicos y de salud. Por otro lado, se hallaron algunas diferencias en estos estudios tales como Guarín et al.⁽¹⁰⁾ y Abril et al.⁽²⁶⁾, que se enfocan en la gestión de riesgos laborales, utilizando herramientas específicas como NALE y proponiendo instrumentos para teletrabajadores autónomos. Por otra parte, Ramírez et al.⁽¹²⁾ y Valero & Riaño⁽¹³⁾ adoptan perspectivas legales y de seguridad, destacando la importancia de

la gestión de la información y el conocimiento para asegurar un teletrabajo efectivo. Además, Andrade⁽²³⁾, destaca la vigilancia digital y el Big Data como elementos paradigmáticos del poder en las sociedades modernas, enfocándose en la masificación tecnológica y la hiperconexión como impulsores del teletrabajo. Estas variadas aproximaciones reflejan la complejidad del teletrabajo y la diversidad de enfoques para abordar sus desafíos.

Conclusiones y recomendaciones

A partir de la revisión bibliográfica sobre mecanismos de seguimiento a las condiciones de trabajo en la modalidad de teletrabajo, se identificó que la mayoría de los artículos encontrados tienen un alcance orientado a los mecanismos de seguimiento y uso con herramientas tecnológicas para el monitoreo de factores organizacionales, ambientales y de tarea.

En cuanto a la variable de condiciones de tarea, en la mayoría de los artículos se resalta la importancia de contar con procedimientos y mecanismos que garanticen una identificación de los peligros en la población teletrabajadora, mediante el uso de herramientas tecnológicas que les permitan tener un diagnóstico y vigilar factores como posturas, esfuerzos o carga mental.

En cuanto a los mecanismos para vigilar condiciones en el ambiente, se logró identificar que algunos de los artículos comparten una preocupación común por mejorar la seguridad y la salud en el teletrabajo, además se encontró que estos hacen énfasis en la implementación de protocolos y programas específicos de las condiciones ambientales del teletrabajo. Se mencionan diversos mecanismos que permiten evaluar o aplicar un seguimiento a factores físicos y biológicos; se encontró que la mayoría abogaba por la utilización de estrategias de capacitación, formación y entrenamiento, enfocadas en temas como la identificación de peligros, la definición de accidentes de trabajo, enfermedades laborales y el reporte de incidentes. Estas investigaciones

implementaron procesos de gestión de la información, conocimiento y tecnología, todo en el marco de una política incluyente y diferencial, que a su vez permitió hacer el seguimiento y la medición de las condiciones ambientales.

Por último, sobre mecanismos de seguimiento para las condiciones de la organización, se identifica cómo las TIC's son esenciales para fortalecer el desarrollo empresarial e impulsar la productividad y la competitividad, permitiendo la vigilancia de factores organizacionales tales como volumen de trabajo, tiempos, horarios, entre otros. Sin embargo, las investigaciones revisadas sobre el teletrabajo indican mayor énfasis en la aplicación de mecanismos de vigilancia digital para evaluar la productividad, rentabilidad, eficiencia y competitividad de los trabajadores.

De acuerdo con las conclusiones de este estudio, se recomienda a nivel organizacional implementar los mecanismos de seguimiento a las condiciones de tarea, ambiente y organización, incluyendo la gestión de riesgos que el teletrabajo puede generar para los colaboradores. Es relevante tener sincronía con la normatividad vigente que regula el teletrabajo, de esta manera se garantiza el bienestar de los colaboradores bajo esta modalidad.

En cuanto al seguimiento de las condiciones de trabajo en la tarea, el medio y la organización, se sugiere explorar el impacto de tecnologías de vigilancia para así desarrollar estrategias y mecanismos que permitan comprender la perspectiva de los trabajadores y como afecta en su salud mental, teniendo en cuenta el énfasis identificado en la evidencia científica sobre la aplicación de herramientas tecnológicas para vigilar la producción y no en la vigilancia de factores de riesgo asociados con la organización del trabajo.

Sea la modalidad de trabajo que se aplique en las organizaciones es relevante el seguimiento a las condiciones de trabajo para detectar de manera precoz anomalías en las condiciones de salud de los colaboradores. Acorde con las características del teletrabajo y las dificultades para realizar

el seguimiento a los factores de riesgo que se presentan, toma mayor relevancia la determinación de mecanismos para hacer rastreo a estos por parte de las organizaciones a partir de posibles efectos que han sido relacionados en la literatura científica como episodios de Estrés laboral, los conflictos trabajo-familia, antecedentes de aislamiento social, desordenes musculoesqueléticos⁽²⁴⁾, entre otros que se vienen discutiendo.

Producto generado en el marco del semillero de investigación Gestión de las Condiciones de Trabajo y Salud de UNIMINUTO.

Bibliografía

1. Ministerio de Protección Social. Por la cual se establecen normas para promover y regular el Teletrabajo y se dictan otras disposiciones. Ley 1221 2008.
2. Organización Internacional del Trabajo. El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella. Guía práctica [Internet]. 1°. Ginebra; 2020. Disponible en: https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@travail/documents/publication/wcms_758007.pdf
3. Haan K, Main K. Remote Work Statistics And Trends In 2024 [Internet]. 2023. Disponible en: <https://www.forbes.com/advisor/business/remote-work-statistics/#:~:text=As%20of%202023%2C%2012.7%25%20of,t%20a%20hybrid%20work%20model>.
4. Ministerio de las Tecnologías de la Información. Sorpréndete con estos datos de teletrabajo en el mundo [Internet]. 2023. Disponible en: <https://www.teletrabajo.gov.co/622/w3-article-273602.html>. <https://www.teletrabajo.gov.co/622/w3-article-273602.html>
5. Cano A. Desafíos derivados de la aceleración del trabajo virtual en las empresas colombianas para la contratación de personal en el exterior y su efecto en la motivación de los trabajadores [Internet]. [Medellín - Colombia]: EAFIT; 2022. Disponible en: https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/31061/Alejandra_CanoGallego_2022.pdf?sequence=6&isAllowed=y
6. Gómez S, Guarín I, Uribe S, Vergel L. Prevención de los peligros y promoción de entornos saludables en el teletrabajo desde la perspectiva de la salud pública. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería* [Internet]. 2020;8(1):44-52. <https://doi.org/10.15649/2346030X.802>
7. Arriola A, Chávez C. Evaluación ergonómica en el teletrabajo: Una revisión sistemática de herramientas utilizadas. *CienciaAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*. 2023;12(1):1-16. <https://doi.org/10.33210/ca.v12i1.416>
8. Roncal X. Teletrabajo y capitalismo de vigilancia. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. 2021;23(1):177-92. <https://doi.org/10.36390/telos231.14>
9. Arteaga M, Marquina K. La diversidad de los perfiles de los colaboradores en la gestión de las condiciones de teletrabajo: Estudio descriptivo en la banca múltiple de Lima Metropolitana durante el año 2021. *360 Revista de Ciencias de la Gestión*. 2023;8(8):1-22. <https://doi.org/10.18800/360gestion.202308.007>
10. Guarín I, Gómez S, Uribe S, Vergel L. Gestión de riesgos laborales en el teletrabajo móvil. *Orinoquia*. 2021;25(1):95-101. <https://doi.org/10.22579/20112629.658>
11. Abril L, Abril M, Abril S. Seguridad y salud en el trabajo en teletrabajo autónomo en Colombia. *Signos - Investigación en Sistemas de Gestión*. 2019;12(1):83-101. <https://doi.org/10.15332/24631140.5422>
12. Ramírez J, Vega C, Narcisa M. Ventajas y desventajas del teletrabajo en Sudamérica frente a la pandemia del covid-19. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*. 2022;22(42): e20220107.
13. Valero I, Riaño M. Teletrabajo: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. *Arch Prev Riesgos Labor*. 2020;23(1):22-33. <https://doi.org/10.12961/aprl.2020.23.01.03>
14. Ramos V, Ramos C, Tejera E. Teletrabajo en tiempos de COVID-19. *Interam J Psychol*. 2020;54(3): e1450.

15. Pelissier C, Paredes J, Moulin M, Bitot T, Fakra E, Fontana L. Telework and Psychological Health in Hospital Staff during the First Wave of the COVID-19 Epidemic in France. *Int J Environ Res Public Health*. 2021;18(19): 10433. <https://doi.org/10.3390/ijerph181910433>
16. Aloisi A, De Stefano V. Essential jobs, remote work and digital surveillance: Addressing the COVID-19 pandemic panopticon. *Int Labour Rev*. 2022;161(2): 289-314. <https://doi.org/10.1111/ilr.12219>
17. Gómez J, Rodríguez A, Loeb S, Yuen-Chun J, Ribal M, Bloemberg J, et al. Telemedicina y trabajo inteligente: Adaptación al español de las recomendaciones de la Asociación Europea de Urología. *Actas Urol Esp*. 2020;44(10):644-52. <https://doi.org/10.1016/j.acuro.2020.08.010>
18. Colcha G, Vaca P, Castro F, Secaira P. Falta de regulación normativa del teletrabajo en la administración pública ecuatoriana en pandemia covid-19. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*. 2022;7(Extra 2):86. <https://doi.org/10.35381/racj.v7i2.2004>
19. Gala C. El teletrabajo en las administraciones públicas. *Trabajo, Persona, Derecho, Mercado. Revista de Estudios sobre Ciencias del Trabajo y Protección Social*. 2021;(3):69-94.
20. Sepanta F, O'Brien W. Review and exploration of relationships between domains impacted by telework: A glimpse into the energy and sustainability considerations, COVID-19 implications, and future research. *Renew Sustain Energy Rev*. 2023;183:113464. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2023.113464>
21. Estupiñán L, Villamil H, Jiménez E. Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de los Teletrabajadores. *Pensamiento Americano*. 2019;12(23):94-104. <https://doi.org/10.21803/pensam.v12i22.249>
22. Valencia A. Aspectos regulatorios del teletrabajo en el Perú: Análisis y perspectivas. *Revista IUS*. 2018;12(41):203-226.
23. Andrade E. El teletrabajo como mecanismo paradigmático del poder en las sociedades de control modernas. *Revista de Derecho*. 2022;38:207-28. <https://doi.org/10.32719/26312484.2022.38.10>
24. Forero L, Rodríguez P, Ruiz L, Saavedra L, Palencia P. El teletrabajo y el trabajo en casa en tiempos de pandemia y sus implicaciones en la salud y la productividad: Una revisión narrativa de la literatura. *SSRN*. 2021;26(Versión 1):46. <https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3831621>
25. Picatoste X, Novo-Corti I, Membiela-Pollán M. Calidad del empleo juvenil en el contexto de la OCDE. *Revista de Economía Mundial*. 2022;62:125-50. <https://doi.org/10.33776/rem.vi62.6944>
26. Abril L, Abril M, Abril S. Safety and health at work management model for autonomous telework in Colombia. *Signos - Investigación en Sistemas de Gestión*. 2020;12(2):95-110. <https://doi.org/10.15332/24631140.5939>