

Liderazgo de servicio como predictor del rendimiento laboral en colaboradores municipales de la provincia de San Martín, en el contexto de COVID-19

Karen Patricia Sanchez Sanchez⁽¹⁾, Wini Jheimi Rojas Regalado⁽²⁾, Shely Maryuri Terrones Quispe⁽³⁾, Dámaris Quinteros-Zúñiga⁽⁴⁾, Renzo Carranza Esteban⁽⁵⁾

¹Bachiller en psicología. Escuela Profesional de Psicología, Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú.

²Bachiller en psicología. Escuela Profesional de Psicología, Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú.

³Bachiller en psicología. Escuela Profesional de Psicología, Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú.

⁴Doctora en psicología. Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

⁵Magister en psicología. Grupo de Investigación Avances en Investigación Psicológica, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

Correspondencia:

Renzo Carranza Esteban

Correo electrónico: rcarranza@usil.edu.pe

La cita de este artículo es: Liderazgo de servicio como predictor del rendimiento laboral en colaboradores municipales de la provincia de San Martín, en el contexto de COVID-19. Karen Patricia Sanchez Sanchez et al. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2023; 32(1): 45-53

RESUMEN.

Objetivo: La investigación buscó analizar si el liderazgo de servicio predice el rendimiento laboral en los colaboradores municipales de la provincia de San Martín en el contexto de la pandemia por COVID-19.

Material y Método: El diseño es no experimental de corte transversal y de tipo predictivo. Se analizaron los datos de 424 trabajadores municipales de los distritos: Morales, Tarapoto y la Banda de Shilcayo, con edades entre 20 y 65 años y de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron: La Escala de Liderazgo de Servicio (ELSVA), creada por Dennis, Winston, Page y Wong (2003) y la Escala de Rendimiento Laboral Individual, creada por Koopmans et al. (2014), ambas escalas validadas por Gabini y Salessi (2016).

SERVICE LEADERSHIP AND WORK PERFORMANCE: AN ANALYSIS FROM THE PERCEPTION OF PUBLIC SECTOR EMPLOYEES IN THE CONTEXT OF COVID-19

ABSTRACT

Objective: This study sought to analyze whether service leadership predicts work performance on municipal employees in the province of San Martín - Peru, in the context of the COVID-19 pandemic.

Material and Methods: The design is non-experimental, cross-sectional, and predictive. We analyzed data of 424 municipal employees from the districts: Morales, Tarapoto, and Banda Shilcayo, aged between 20 and 65 years, of both sexes. The instruments used were: Service

Resultados y conclusión: Los coeficientes β indican que el liderazgo (variable predictora) predijo significativamente el rendimiento laboral ($\beta = ,512, p < .01$); se infiere que las cualidades del liderazgo de servicio de los colaboradores pronostican la eficacia de los trabajadores en sus respectivos puestos.

Palabras clave: Liderazgo; Rendimiento laboral; sector público.

Leadership Scale (ELSV), created by Dennis, Winston, Page, and Wong (2003); and Individual Work Performance Scale, created by Koopmans et al., (2014), both scales validated by Gabini and Salessi (2016).

Results and conclusion: The β coefficients indicate that Leadership (predictor variable) significantly predicted work performance ($\beta = ,512, p < .01$); it is inferred that service leadership qualities of employees predict the effectiveness of workers in their respective job positions.

Keywords: Leadership; Work performance; public sector,

Fecha de recepción: 13 de julio de 2022

Fecha de aceptación: 5 de enero de 2022
