

Caracterización de pacientes con síndrome de Burnout en tratamiento con realidad virtual y retroalimentación neural en Pandemia por SarsCov2 en personal de salud, reporte de casos

Ximena Contreras Benavides⁽¹⁾, Yasna Moreno Yáñez⁽²⁾, Eduardo Cornejo Acuña

¹Médico familiar, jefe Salud Ocupacional Hospital La Florida. Chile.

²Odontóloga, endodoncista, PhD educación médica. Chile.

³Ingeniero en informática, Magister en innovación. Chile.

Correspondencia:

Ximena Contreras Benavides

Correo electrónico: ximena.contreras@hospitallaflorida.cl

La cita de este artículo es: Ximena Contreras Benavides, Yasna Moreno Yáñez, Eduardo Cornejo Acuña. Caracterización de pacientes con síndrome de Burnout en tratamiento con realidad virtual y retroalimentación neural en Pandemia por SarsCov2 en personal de salud, reporte de casos. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2022; 31(3): 328-335

RESUMEN.

Antecedentes: el Burnout es común entre los profesionales de la salud, un problema importante de agotamiento y angustia profesional, que puede afectar seriamente el estado emocional, la salud, y la calidad de la atención funcionario-paciente. Sin embargo, solo algunos estudios han investigado la mejora del estado de agotamiento de los profesionales en el marco de una terapia para la prevención y reducción sistemática del Burnout, basado en Realidad Virtual (RV) y Retroalimentación Neural. El objetivo de este estudio fue evaluar el nivel de agotamiento y mejoras obtenidas en funcionarios de la salud en el contexto de la pandemia por SarsCov2, producto de la aplicación de una terapia de relajación basada en RV asistida por Neurofeedback.

Material y Método: Estudio transversal, en hospital público de la ciudad de Santiago de Chile. Se utilizó Maslach Burnout Inventory para evaluar el burnout en profesionales de la salud y se asoció a

BURNOUT MANAGEMENT WITH VIRTUAL REALITY AND NEURAL FEEDBACK DURING PANDEMIC FOR SARSCOV2 IN HEALTH CARE WORKERS, CASE REPORT.

ABSTRACT

Objectives: Burnout is common among health professionals, an important problem of exhaustion and professional angst, that can severely affect the mental state, health, and the quality of personnel-patient care. Nonetheless, only a few studies have researched the improvement in the state of exhaustion of the professionals in the framework of a prevention and systematic reduction therapy for burnout, based on Virtual Reality (VR) and neural feedback. The objective of this study was to evaluate the level of exhaustion and the improvements obtained in health care workers in the context of pandemic for SarsCov 2, product of the application of relaxation therapy based on VR assisted by Neurofeedback.

una terapia que facilita el aprendizaje de técnicas de respiración y relajación utilizando RV y retroalimentación neural.

Resultados: De un total de 50 funcionarios de salud, 4 fueron seleccionados para el presente estudio de casos, obteniendo, 3 funcionarios con un nivel de burnout alto en tanto que 1 presentó burnout medio.

Conclusiones: Los profesionales de la salud que atienden a pacientes en el marco de la Pandemia por COVID19 experimentaron altos niveles de burnout. En nuestro estudio se presentaron niveles altos con respuesta a la terapia positiva a la terapia neural.

Palabras clave: Síndrome de Burnout; Pandemia por SarsCov2; Profesionales sanitarios; Área médica; Factores de riesgo; Retroalimentación neural; Realidad Virtual.

Material and Method: Transversal study, in a public hospital in the city of Santiago de Chile. Maslach Burnout Inventory was used to evaluate burnout in health professionals and a therapy was applied to facilitate the learning of breathing techniques and relaxation utilizing VR and neural feedback.

Results: Out of 50 health care workers 4 were selected for the present study of case report, all obtaining a high level of burnout.

Conclusion: The health professionals that take care of patients in the framework of the pandemic for COVID19 experimented high levels of burnout. In our study it was observed an improvement in the parameters of improvement in response to neural therapy.

Key words: Burnout syndrome; Covid 19 pandemic; Covid 19; neurofeedback; virtual reality.

Fecha de recepción: 5 de mayo de 2022

Fecha de aceptación: 19 de diciembre de 2022
