

# Experiencia del personal sanitario durante la primera ola de Covid-19 en España: un estudio cualitativo con grupos focales

**Pablo Orgaz<sup>(1)</sup>; Beatriz Rodríguez Vega<sup>(2)</sup>; Carmen Bayón<sup>(3)</sup>; Ángela Palao<sup>(4)</sup>; Nicolás Lorenzini<sup>(5)</sup>; Miguel Ángel González Torres<sup>(6)</sup>**

<sup>1</sup>Psiquiatra. Servicio de psiquiatría. Hospital universitario de Galdakao. Vizcaya. España.

<sup>2</sup>Psiquiatra. Instituto de investigación del hospital universitario La Paz (IdiPaz) Madrid. España

<sup>3</sup>Psiquiatra. Instituto de investigación del hospital universitario La Paz (IdiPaz) Madrid. España

<sup>4</sup>Psiquiatra. Instituto de investigación del hospital universitario La Paz (IdiPaz) Madrid. España

<sup>5</sup>Psicólogo. Departamento de investigación Clínica, Educativa y Psicología de la Salud, University College London. Londres. Reino Unido.

<sup>6</sup>Psiquiatra. Servicio de psiquiatría, Hospital Universitario de Basurto, Bilbao. España.

## Correspondencia:

**Dr. Pablo Orgaz**

Dirección: Servicio de psiquiatría, Hospital universitario de Galdakao, Vizcaya, España. Barrio Labeaga, s/n, 48960, Galdakao (Vizcaya)

Correo electrónico: pablo\_orgaz@yahoo.es

La cita de este artículo es: Pablo Orgaz. Experiencia del personal sanitario durante la primera ola de covid-19 en España: Un estudio cualitativo con grupos focales. Rev Asoc Esp Espec Med Trab 2022; 31(2): 155-166

## RESUMEN.

**Objetivo:** Analizar la experiencia de los profesionales que atendieron en primera línea a los pacientes infectados durante la primera ola de la pandemia de COVID-19.

**Material y Métodos:** Los participantes fueron reclutados entre médicos y enfermeras de varios hospitales y centros de salud en España. Sus narrativas se obtuvieron a través de tres grupos focales. Se empleó la metodología cualitativa, de acuerdo con sus principios exploratorios, inductivos y etnográficos.

**Resultados:** La experiencia del personal sanitario se clasificó en seis categorías: La reacción y organización de los sanitarios, el material y las pruebas, los aspectos emocionales en relación con la asistencia, los conflictos éticos, la gestión sanitaria de la pandemia y el papel social de los sanitarios.

## EXPERIENCE OF HEALTH WORKERS DURING THE FIRST WAVE OF COVID-19 IN SPAIN: A QUALITATIVE STUDY WITH FOCUS GROUPS

### ABSTRACT

**Objectives:** to analyze the experience of health professionals who provided first-line care to infected patients during the COVID-19 pandemic during the first wave.

**Material and Methods:** Participants were recruited from among physicians and nurses in several hospitals and health centers in Spain. Narratives were obtained through three focus groups. Qualitative methodology was used according to exploratory, inductive, and ethnographic principles.

**Results:** The experience of the health personnel was classified into six categories: The reaction and organization of health workers,

**Conclusiones:** Los sanitarios adoptaron un rol proactivo durante la pandemia. Se señalan las vulnerabilidades y las fortalezas de la asistencia. Los aspectos que tiene que ver con la regulación emocional de los sanitarios resultan claves para el funcionamiento asistencial.

**Palabras clave:** COVID-19; pandemia; personal sanitario; estudio cualitativo.

materials and tests, emotional aspects of care, ethical conflicts, health management of the pandemic, and the social role of health workers.

**Conclusions:** Healthcare workers took a proactive approach during the pandemic. Weaknesses and strengths in the provision of health care were. The capacity of emotional self-regulation of the health care workers is shown to be key to the ability of the health care system to continue operating.

**Keywords:** COVID-10; pandemics; health personnel; qualitative research.

---

Fecha de recepción: 16 de marzo de 2021

Fecha de aceptación: 4 de julio de 2022

---